

L’Azienda **G.E.S. Service Hotel s.r.l.** è una giovane realtà in crescita che sta lavorando in ottica di miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e produttive, nell’intento di ottenere ed incrementare la soddisfazione di tutti coloro che direttamente o indirettamente portano interesse per l’azienda.

La crescita auspicata ed il conseguente aumento di complessità dei processi aziendali rendono necessaria una struttura organizzativa uniforme, in grado di “assicurare” certezze esecutive e costanza di comportamenti. A tale scopo la Direzione Aziendale ha intrapreso il percorso per l’ottenimento della certificazione rispetto allo standard della norma UNI-EN ISO 9001, dotando la sua struttura organizzativa di metodologie di lavoro rispondenti ai requisiti della norma e concepita in modo da prevenire carenze nei prodotti/servizi e capace di intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase del ciclo produttivo.

La Direzione è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto alla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti, si impegna quindi ad ottenere il più alto gradimento da parte dei clienti, assicurando che i processi per determinare i bisogni e le aspettative della clientela, convertirli in requisiti e soddisfarli, siano realmente operativi.

La Politica definita dalla Direzione contiene l’insieme degli indirizzi generali e degli obiettivi dell’azienda.

Principi che sono alla base della Politica aziendale sono i seguenti:

- **LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI**

La Direzione Aziendale è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto alla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti, si impegna quindi ad ottenere il più alto gradimento da parte dei clienti stessi, assicurando che i processi per determinare i bisogni e le aspettative della clientela, convertirli in requisiti e soddisfarli, siano realmente operativi ed efficaci.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI DI DIRETTIVE, NORME, REGOLAMENTI E LEGGI APPLICABILI**

Per la corretta gestione aziendale risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell’azienda considerino come elemento fondamentale dell’operato di ognuno, il totale e completo rispetto di tutte le disposizioni legislative che regolano e disciplinano l’attività dell’azienda.

La Direzione Aziendale ritiene pertanto indispensabile ed obbligatorio, conformarsi alle leggi nazionali ed alle altre leggi vigenti sottoscritte.

- **IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE**

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Politica dell’azienda, prevede il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale.

Deve infatti essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell’azienda che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti espressi dal cliente ed al sistema di gestione Qualità predisposto per rispettare i requisiti presenti nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione Aziendale si impegna perciò a garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge ed individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale.

• **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA QUALITÀ**

Ciascun componente dell'Organico deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del Sistema qualità, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte.

La Direzione, con l'apporto del Sistema qualità, si auspica infatti di introdurre all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali.

Considerazioni conclusive:

L'azienda si propone inoltre di ottenere e mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema qualità da parte di un Organismo di terza parte accreditato e si impegna pertanto ad assicurare che tutti i requisiti necessari vengano rispettati: quelli previsti dalle norme di riferimento, quelli cogenti applicabili, quelli determinati dalle esigenze della clientela e quelli stabiliti internamente.

Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo, vengono definiti periodicamente gli obiettivi che l'azienda si propone di raggiungere a partire dagli intenti generali espressi nel presente documento e viene attivato un processo di aggiornamento continuo di tali obiettivi e della stessa Politica, in modo da adeguarli continuamente alle nuove esigenze.

La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione Aziendale infine promuove la cultura della Qualità ed assicura le risorse necessarie, nella convinzione che la qualità del lavoro svolto dall'azienda sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda.

Si adopera quindi affinché la Politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli all'interno dell'azienda e richiama tutto il personale al perseguimento della politica ed alla completa osservanza dei contenuti delle procedure e delle istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione tra l'altro che la qualità è ottenuta da chi esegue le varie attività e non da chi le controlla.

Calenzano, li 07/02/2020

La Direzione
(*Mirco Vannucchi*)


G.E.S. SERVICE HOTELS S.R.L.
Via A. Volta, 13 - 50041 CALENZANO (FI)
P. IVA C.E. 06042410488
Tel. 055 93 62 530